CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
« Utilisation de la solution technologique Open System / Open Expérience »
Applicables à compter du 1^{er} janvier 2025
Références : CGU_SCO_ADT_012025

DEFINITIONS :

- « **ADT** » : désigne l'agence départementale du tourisme référencée sur le Bulletin d'adhésion.
- « **Bulletin d'adhésion** » : désigne le bulletin signé entre SOLUTIONS&CO, l'ADT et le Professionnel pour matérialiser la souscription du Professionnel au dispositif régional eRESA et à la Place de Marché. L'acceptation du Bulletin d'adhésion vaut acceptation des présentes CGS et des CGU.
- « **CGU** » : désigne les conditions générales d'utilisation de la Solution.
- « **Données** » : désigne les données à caractère personnel des Utilisateurs.
- « **Place de marché** » : désigne la plateforme numérique de commercialisation touristique en ligne mise en place par SOLUTIONS&CO et/ou l'ADT.
- « **Prestations** » : désigne les prestations réalisées par SOLUTIONS&CO et/ou d'ADT, et décrites à l'article 2 ci-après.
- « **Professionnel** » : désigne le professionnel du tourisme souscrivant au Bulletin d'adhésion.
- « **Services** » : désigne les services associés à la Solution tels que fournis par la société ALLIANCE RESEAUX, et notamment les services de maintenance de la Solution (corrective et évolutive) et d'assistance des Utilisateurs.
- « **Solution** » : désigne les modules et outils souscrits par le PROFESSIONNEL auprès de SOLUTIONS&CO. La Solution est une technologie fournie par la société ALLIANCE RESEAUX et est mise à disposition aux professionnels du tourisme en région Pays de la Loire dans le cadre d'un dispositif régional baptisé eRESA. L'objectif étant d'accompagner les professionnels du tourisme dans leur commercialisation en ligne.
- « **Utilisateurs** » : désigne les utilisateurs de la Solution.

PREAMBULE ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE :

1. Les présentes CGS ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles la société SOLUTIONS&CO SOCIETE PUBLIQUE REGIONALE DES PAYS DE LA LOIRE, société publique locale au capital de 1 500 000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro 513 682 591, dont le siège social est situé 1 rue de la Loire 44200 NANTES (ci-après « le SOLUTIONS&CO »), et l'ADT permettent à des professionnels du tourisme d'utiliser la Solution et la Place de Marché.

SOLUTIONS&CO, l'ADT et le PROFESSIONNEL sont dénommés individuellement « une Partie » et conjointement « les Parties ».

2. Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions des CGU serait déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres stipulations ni n'entraîne la nullité des autres dispositions. Les Parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une clause qui se rapportera le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée et vu l'intention initiale des Parties, de manière notamment à maintenir l'équilibre initial de leurs relations. Les mêmes principes s'appliqueront en cas de stipulations incomplètes.

Aucune tolérance, inaction ou inertie des Parties ne pourra être interprétée comme une renonciation à ses droits aux termes des CGU.

4. Toute souscription à la Solution, aux Prestations et aux Services par le PROFESSIONNEL implique l'acceptation de plein droit et sans réserve des CGU en vigueur à la date de passation de la souscription, et ceci quelles que soient les dispositions contraires pouvant figurer sur tout document émanant du PROFESSIONNEL. Elles annulent et remplacent toutes conditions antérieures.

5. Le PROFESSIONNEL reconnaît avoir pris connaissance des CGU avant la souscription via le Bulletin d'adhésion, les avoir acceptées et avoir la capacité de contracter.

Le PROFESSIONNEL déclare par ailleurs avoir bien pris connaissance des caractéristiques de la Solution, des Places de Marché, des Prestations et des Services, et convient que ceux-ci lui conviennent.

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de déterminer les conditions et modalités selon lesquelles le PROFESSIONNEL utilise la Place de Marché et la Solution.

ARTICLE 2 : OBLIGATION D'INSCRIPTION

2.1 Modalités d'inscription

Pour pouvoir utiliser les Services, le PROFESSIONNEL doit obligatoirement remplir et signer le Bulletin d'adhésion, cette signature valant acceptation des CGS et des CGU.

2.2 Sincérité des informations

Lors de la procédure d'inscription aux Services, du paramétrage et de la mise à jour des Données, le PROFESSIONNEL s'engage expressément à indiquer des informations exactes, complètes, sur lui-même et sur le contenu, la description, le prix et la disponibilité de ses offres de prestations et, plus généralement, conformes à la législation en vigueur.

La saisie de l'ensemble des informations spécifiques sur la Place de Marché est réalisée par le PROFESSIONNEL lui-même et sous sa propre responsabilité.

Indépendamment du fait que la Place de Marché ne soit pas en mesure de contrôler l'exactitude ou la véracité des informations mises en ligne par le PROFESSIONNEL, les Données mises en ligne sont placées sous la seule responsabilité du PROFESSIONNEL. Les éditeurs des sites sur lesquels la Place de Marché Open System est déployée agissent en qualité d'hébergeur des données mises en ligne par les prestataires et ce, au sens de l'article 6-I-2 de la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004.

ARTICLE 3 : COMPTE

Une fois les modalités d'inscription effectuées, le PROFESSIONNEL reçoit un e-mail récapitulatif des identifiants de connexion qui lui permettront d'accéder à son Compte.

Ces identifiants permettent au PROFESSIONNEL d'accéder à son Compte par l'intermédiaire de l'adresse de l'interface d'administration qui lui aura été communiquée lors de son inscription et à partir de laquelle il pourra ajouter les Données et les informations qu'il souhaite rendre accessibles aux Utilisateurs de la Place de Marché.

Le PROFESSIONNEL s'engage à mettre à jour sans délais les informations le concernant (dénomination, adresse postale, adresse e-mail, téléphone, etc.) ainsi que les informations relatives à ses offres (disponibilités, caractéristiques, prix, etc.), afin de maintenir un niveau de service optimal et conforme à la législation en vigueur.

Il lui est demandé de vérifier systématiquement l'exactitude de toutes les Données et informations mises en ligne et relatives aux offres. La mise en ligne des offres du PROFESSIONNEL, quelles qu'en soient les modalités, s'effectue sous la seule responsabilité du PROFESSIONNEL.

Le PROFESSIONNEL s'engage à mettre en ligne, dans le cadre de ses offres, des conditions générales de vente conformes aux prescriptions légales et réglementaires en vigueur.

ARTICLE 4 : AUTHENTIFICATION ET SECURITE

Les identifiants de connexion sont strictement confidentiels et personnels, et ne doivent pas être partagés avec des tiers.

En aucun cas SOLUTIONS&CO et/ou l'ADT ne sauraient être responsables de la perte de ses identifiants de connexion par le PROFESSIONNEL.

Le PROFESSIONNEL sera seul responsable de l'utilisation de ses identifiants de connexion, ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son Compte, qu'elles soient frauduleuses ou non.

Il garantit SOLUTIONS&CO et l'ADT contre toute demande à ce titre.

En cas de perte de ses identifiants, ou en cas de suspicion d'utilisation frauduleuse, le PROFESSIONNEL s'engage à en avvertir immédiatement l'ADT afin de bénéficier de nouveaux identifiants.

ARTICLE 5 : UTILISATION DES SERVICES

Le droit d'accès aux Services concédé au PROFESSIONNEL est non exclusif dans le sens où des professionnels concurrents pourront être présents sur la Place de Marché.

Dans l'hypothèse où le PROFESSIONNEL viendrait à vendre son fonds de commerce, il s'engage à informer préalablement SOLUTIONS&CO et l'ADT, à faire accepter les présentes Conditions d'Utilisation des Services par son acquéreur et à justifier de ladite acceptation. L'acquéreur devra informer SOLUTIONS&CO et l'ADT de la date à compter de laquelle il sera le nouveau PROFESSIONNEL sur la Place de Marché.

Il est rappelé au PROFESSIONNEL qu'il est strictement interdit d'utiliser les Services et/ou les informations fournies par les Services pour :

- tenter d'induire en erreur d'autres professionnels ou Utilisateurs en usurpant leurs identifiants de connexion, de tels faits étant pénalement répréhensibles pour usurpation d'identité et/ou accès frauduleux à un système d'information,
- contrefaire les entêtes des documents officiels de SOLUTIONS&CO et de l'ADT, ou de tout tiers,
- manipuler de quelque manière que ce soit, les contenus et plus généralement les informations fournies sur les Services, de manière à dissimuler la source et l'origine des informations transmises sur les Services,
- télécharger, afficher, transmettre par e-mail ou de quelque autre manière, tout contenu comportant des virus informatiques ou tout code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication sans que cette énumération ne soit limitative,
- commettre toute action ayant un effet perturbateur et/ou entravant les capacités de communication en temps réel,
- entraver ou perturber les Services, les serveurs, les réseaux connectés aux Services, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales et/ou aux dispositions réglementaires applicables au réseau connecté aux Services, télécharger, collecter, stocker des données personnelles et/ou nominatives afférentes aux autres professionnels inscrits aux Services.

Le PROFESSIONNEL assume l'entière responsabilité des Données qu'il met en ligne et s'engage à se conformer aux lois applicables et notamment celles relatives à l'utilisation, la communication et la diffusion d'informations sur Internet.

Le PROFESSIONNEL s'engage à ne pas diffuser de Données, contenus ou informations contraires aux lois et règlement en vigueur, et notamment de nature à induire en erreur les consommateurs sur la nature, le prix et les caractéristiques des prestations et services proposés par le PROFESSIONNEL.

Le PROFESSIONNEL s'engage à respecter les droits d'autrui, et notamment :

- les droits de la personnalité et le droit à l'image,
- les droits de la propriété intellectuelle,
- d'une manière générale, le droit des personnes et des biens.

Le PROFESSIONNEL s'engage à respecter les règles relatives à « l'opt-in » dans le cadre de toute prospection commerciale qu'il réaliserait avec les données des Utilisateurs obtenus via la Place de Marché. Il est rappelé que la publicité par courrier électronique est possible à condition que les Utilisateurs aient explicitement donné leur accord pour être démarchés, au moment de la collecte de leur adresse électronique, à moins que la personne prospectée soit déjà cliente du PROFESSIONNEL et si la prospection concerne des produits ou services analogues à ceux déjà fournis par celui-ci. Il est également rappelé que le PROFESSIONNEL devra informer les Utilisateurs, dès la collecte de leur adresse de messagerie, que celle-ci pourra être utilisée à des fins de prospection et qu'ils ont la possibilité de s'y opposer de manière simple et gratuite.

Le PROFESSIONNEL s'engage à respecter toutes les conditions légales et réglementaires relatives à l'offre et à la présentation de ses prestations et vente de produits (notamment concernant la vente de billets pour les visites et les spectacles soumise à des conditions spécifiques). Il s'interdit la mise en ligne de tout contenu illicite et notamment de tout contenu violents, racistes, homophobes, pédopornographiques, antisémites ou d'apologie du terrorisme.

ARTICLE 6 : SPECIFICITE DU CONTENU

6.1 Généralités

Le PROFESSIONNEL s'engage à faire transiter sur la Place de Marché un contenu conforme aux prescriptions légales et réglementaires applicables à son activité, et à respecter l'ensemble desdites prescriptions dans le cadre de son activité.

Le PROFESSIONNEL s'engage à mettre à jour, de manière continue, l'ensemble des informations relatives au contenu de son annonce, et notamment les dates de réservation et de disponibilités des services qu'il fournit aux Utilisateurs.

A défaut, SOLUTIONS&CO ou l'ADT pourront, après trois relances restées infructueuses, résilier le présent Contrat, ou suspendre l'accès à la Place de Marché pour le PROFESSIONNEL, ce que ce dernier reconnaît et accepte.

Le PROFESSIONNEL s'engage par ailleurs à informer SOLUTIONS&CO et l'ADT de tout arrêt de l'utilisation de la Place de Marché pour son activité, dans les meilleurs délais.

6.2 Divulgence des contenus et informations relatives au PROFESSIONNEL

Le PROFESSIONNEL reconnaît et accepte que SOLUTIONS&CO, l'ADT ou les autres organismes locaux de tourisme pourront être amenés, pour se conformer à la loi applicable, à divulguer les contenus et informations du PROFESSIONNEL figurant sur la Place de Marché ou sur le Compte, notamment pour les besoins d'une procédure judiciaire, pour faire respecter par les PROFESSIONNELS ou les Utilisateurs les CGU, pour répondre aux demandes des services compétents arguant de la violation des droits de tiers et plus généralement pour protéger les droits et intérêts de SOLUTIONS&CO et de l'ADT, ainsi que des autres organismes locaux de tourisme, et de leurs collaborateurs.

ARTICLE 7 : RECOMMANDATIONS PARTICULIERES RELATIVES AUX UTILISATEURS INTERNATIONAUX

Compte tenu du caractère mondial du réseau Internet, le PROFESSIONNEL accepte que les offres de prestations mises en ligne sur la Place de Marché soient accessibles dans le monde entier. En conséquence, un Utilisateur domicilié à l'étranger peut être amené à effectuer une réservation et/ou un paiement.

Dans cette hypothèse, le PROFESSIONNEL reconnaît et accepte que les dispositions d'ordre public en vigueur dans le pays de l'Utilisateur, sont susceptibles de s'appliquer.

ARTICLE 8 : REGLES GENERALES EN MATIERE D'UTILISATION ET DE STOCKAGE

Le PROFESSIONNEL reconnaît et accepte les caractéristiques et les limites fixées par la Place de Marché quant à l'utilisation des Services, et en particulier le PROFESSIONNEL reconnaît que SOLUTIONS&CO, l'ADT et les autres organismes locaux de tourisme, ainsi que les partenaires techniques et commerciaux, peuvent fixer et déterminer le volume d'offres de prestations qui pourront être diffusés, en même temps, dans le cadre des Services.

ARTICLE 9 : REGLES D'USAGE DU RESEAU INTERNET

Le PROFESSIONNEL déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et, en particulier, il reconnaît :

- avoir connaissance de la nature du réseau Internet et, en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les Données et informations,
- que les Données circulant sur l'Internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels,
- qu'il appartient au PROFESSIONNEL de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres Données et/ou logiciels de la contamination par des virus, le cas échéant, sur le réseau Internet,
- que les Données et/ou informations circulant sur l'Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.

D'une manière générale, le PROFESSIONNEL est seul responsable de l'ensemble des Données, du contenu et/ou des informations qu'il met en ligne, diffuse et transfère en vue d'être publiés sur la Place de Marché.

ARTICLE 10 : DROITS DE PROPRIETE

10.1 Propriété de la Place de Marché et de ses éléments

SOLUTIONS&CO et l'ADT sont titulaires d'une licence de droits sur l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur les marques, logos, graphismes, photographies, animations, vidéos et textes, logiciels et bases de données contenus sur la Place de Marché et sur le Compte accessible à l'adresse de l'interface d'administration communiquée au PROFESSIONNEL.

Ces éléments ne peuvent en aucun cas être reproduits, utilisés, représentés ou modifiés sans l'autorisation expresse de SOLUTIONS&CO, sous peine de poursuites judiciaires.

Les droits d'utilisation concédés au PROFESSIONNEL sur ces éléments sont strictement limités à l'utilisation de la Place de Marché pour les finalités prévues aux présentes. Toute autre utilisation par le PROFESSIONNEL est interdite sans autorisation expresse de SOLUTIONS&CO et l'ADT.

Le PROFESSIONNEL s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, extraire, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les Services, les pages de la Place de Marché, ou les codes sources des éléments composant les Services et la Place de Marché.

Nonobstant les dispositions qui précèdent, le PROFESSIONNEL est autorisé à exploiter librement les pages le concernant à des fins de promotion et de publicité, sur tout support de son choix, sous réserve d'une reproduction fidèle et intégrale de ces éléments et sous réserve que cette exploitation ne soit pas susceptible de nuire à l'image de marque de SOLUTIONS&CO et l'ADT, et des autres Organismes Locaux de Tourisme ou de la Place de Marché.

10.2 Contenus mis en ligne par le PROFESSIONNEL

Le PROFESSIONNEL déclare être titulaire des droits de propriété intellectuelle ou avoir reçu l'accord préalable de chacun des auteurs et personnes représentées, sur les Données et plus généralement

sur l'ensemble des informations de toutes natures mises en ligne par le PROFESSIONNEL sur la Place de Marché.

Le PROFESSIONNEL accorde, à titre gratuit, à SOLUTIONS&CO, à l'ADT, et aux autres Organismes Locaux de Tourisme, le droit non exclusif de diffuser sur la Place de Marché, quelle que soit la Place de Marché à partir duquel elle sera accessible, l'ensemble des contenus qu'il aura mis en ligne par l'intermédiaire de son Compte.

Le PROFESSIONNEL est seul responsable de l'obtention préalable des droits de propriété intellectuelle et des droits à l'image portant sur les Données qu'il aura mis en ligne et s'engage en cas de réclamation à indemniser et à garantir SOLUTIONS&CO, l'ADT, et les autres Organismes Locaux de Tourisme, dans les conditions précisées aux présentes.

ARTICLE 11 : GARANTIES

Le PROFESSIONNEL reconnaît et accepte de faire son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication, permettant l'accès aux Services proposés par la Place de Marché.

Le PROFESSIONNEL reconnaît également qu'il conserve à sa charge tous les coûts, et notamment le coût d'acquisition, de mise en place et de maintenance des moyens informatiques et de télécommunication lui permettant l'accès aux Services.

Le PROFESSIONNEL est seul responsable des informations et offres mises en ligne sur la Place de Marché et notamment des disponibilités, conditions, caractéristiques et prix des prestations proposées. En cas d'erreur, d'omission ou de retard, le PROFESSIONNEL sera seul responsable vis-à-vis des Utilisateurs ayant consulté, réservé ou commandé des prestations dans les conditions juridiques de droit commun.

Il appartient au PROFESSIONNEL de mettre en ligne ses conditions de vente, auxquelles seront automatiquement subordonnées la délivrance et la réservation des prestations qui devront être acceptées par l'intermédiaire d'une case à cocher par l'Utilisateur avant d'accéder aux Services.

Le PROFESSIONNEL s'engage à mettre en ligne un contenu respectueux de la réglementation en vigueur et de qualité.

ARTICLE 12 : RESERVATION ET PAIEMENT DE LA PRESTATION

Le PROFESSIONNEL équipé de la Solution s'engage à accuser réception de la commande du client et de lui renvoyer simultanément le contrat de réservation avec ses conditions générales de vente. Le contrat de location et les arrhes ou l'acompte ou le règlement lui sont directement retournés par son client. A réception, le PROFESSIONNEL s'engage à mettre à jour le calendrier de réservation en enregistrant la réservation définitive sur la Solution.

Dans le cas où le PROFESSIONNEL accepte le paiement sécurisé en ligne, la prestation est automatiquement réservée (sous réserve de vérification de l'opération bancaire). Le PROFESSIONNEL s'engage alors à envoyer au client le contrat accompagné de ses conditions générales de vente, lesquels auront déjà été acceptés en ligne par l'Utilisateur. Il s'engage à respecter les procédures légales et réglementaires afférentes à la vente en ligne.