CONDITIONS GENERALES DE SERVICES
« Utilisation de la solution technologique Open System / Open Expérience »
Applicables à compter du 1^{er} janvier 2025
Références : CGS_SCO_ADT_012025

DEFINITIONS :

- « **ADT** » : désigne l'agence départementale du tourisme référencée sur le Bulletin d'adhésion.
- « **Bulletin d'adhésion** » : désigne le bulletin signé entre SOLUTIONS&CO, l'ADT et le Professionnel pour matérialiser la souscription du Professionnel au dispositif régional eRESA et à la Place de Marché. L'acceptation du Bulletin d'adhésion vaut acceptation des présentes CGS et des CGU.
- « **CGU** » : désigne les conditions générales d'utilisation de la Solution.
- « **Place de Marché** » : désigne la plateforme de commercialisation touristique en ligne mise en place par SOLUTIONS&CO et/ou l'ADT.
- « **Prestations** » : désigne les prestations réalisées par SOLUTIONS&CO, et décrites à l'article 2 ci-après.
- « **Professionnel** » : désigne le Professionnel ayant souscrit à la Solution et/ou aux Services.
- « **Services** » : désigne les services associés à la Solution tels que fournis par la société ALLIANCE RESEAUX, et notamment les services de maintenance de la Solution (corrective et évolutive) et d'assistance des Utilisateurs.
- « **Solution** » : désigne les modules et outils souscrits par le Professionnel auprès de SOLUTIONS&CO. La Solution est une technologie fournie par la société ALLIANCE RESEAUX et est mise à disposition aux professionnels du tourisme en région Pays de la Loire dans le cadre d'un dispositif régional baptisé eRESA. L'objectif étant d'accompagner les professionnels du tourisme dans leur commercialisation en ligne.
- « **Utilisateurs** » : désigne les utilisateurs de la Solution.

PREAMBULE ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE :

1. Les présentes CGS ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles la société SOLUTIONS&CO - SOCIETE PUBLIQUE REGIONALE DES PAYS DE LA LOIRE, société publique locale au capital de 1 500 000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro 513 682 591, dont le siège social est situé 1 rue de la Loire 44200 NANTES (ci-après « le SOLUTIONS&CO »), et l'ADT permettent à des professionnels du tourisme de bénéficier d'une visibilité sur les Places de Marchés exploités par SOLUTIONS&CO et/ou l'ADT, et de bénéficier des Services à travers la mise à disposition de la Solution.

SOLUTIONS&CO, l'ADT et le PROFESSIONNEL sont dénommés individuellement « une Partie » et conjointement « les Parties ».

2. La Place de Marché permet aux PROFESSIONNELS de mettre en ligne leurs offres de services accompagnées de leurs conditions générales et particulières de vente, leurs disponibilités actualisables en temps réel et de recevoir le paiement de leurs prestations en ligne le cas échéant.

Les principaux services proposés par l'intermédiaire de la Place de Marché sont les suivants :

Pour les Utilisateurs :

- Accès aux informations sur les offres proposées par les Professionnels par l'intermédiaire de la Place de Marché,
- Consultation des disponibilités, pré-réservation ou réservation directe des offres proposées,
- Gestion de paniers permettant de regrouper les offres de différents Professionnels du tourisme,
- Paiement en ligne, au choix du Professionnel

Pour les Professionnels :

- Mise en ligne d'informations relatives à leurs offres actualisées,
- Mise en ligne des disponibilités actualisables et réception des pré-réservations et réservations des prestations,
- Intégration du module de réservation sur leur site Internet, sous réserve d'une validation technique préalable de celui-ci, pour les comptes Open Pro, Open Billet, Open Boutique, Addock...
- Module de paiement en ligne, soit via une solution de paiement en ligne proposée par ALLIANCE RESEAUX, soit via une solution de paiement en ligne compatible (liste fournie par l'ADT)

3. Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions des CGS serait déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres stipulations ni n'entraîne la nullité des autres dispositions. Les Parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une clause qui se rapportera le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée et vu l'intention initiale des Parties, de manière notamment à maintenir l'équilibre initial de leurs relations. Les mêmes principes s'appliqueront en cas de stipulations incomplètes.

Aucune tolérance, inaction ou inertie du Professionnel ne pourra être interprétée comme une renonciation à ses droits aux termes des CGS.

4. Toute souscription à la Solution, aux Prestations et aux Services par le Professionnel implique l'acceptation de plein droit et sans réserve des CGS en vigueur à la date de passation de la souscription, et ceci quelles que soient les dispositions contraires pouvant figurer sur tout document émanant du Professionnel. Elles annulent et remplacent toutes conditions antérieures.

5. Le Professionnel reconnaît avoir pris connaissance des CGS avant la souscription via le Bulletin d'adhésion, les avoir acceptées et avoir la capacité de contracter.

Le Professionnel déclare par ailleurs avoir bien pris connaissance des caractéristiques de la Solution, des Place de Marchés, des Prestations et des Services, et convient que ceux-ci lui conviennent.

ARTICLE 1 : OBJET

1.1 Le présent Contrat a pour objet de déterminer les conditions et modalités selon lesquelles SOLUTIONS&CO et/ou l'ADT permettent au PROFESSIONNEL de bénéficier de la Solution et des Services, notamment afin de les exploiter dans le cadre de son propre site internet.

1.2 Le Contrat est formé par les documents suivants, ayant tous valeur contractuelle :

- le Bulletin d'adhésion,
- le présent document,
- les annexes, dont les CGU,
- tout éventuel avenant, qui devra nécessairement être conclu par écrit entre les Parties.

1.3 Le Contrat exprime l'intégralité de l'accord entre les Parties. Il annule et remplace à sa date d'effet toute déclaration ou correspondance ou tout accord antérieur oral ou écrit entre les Parties et relatif aux Prestations, aux Services et à la Solution.

ARTICLE 2 : PRESTATIONS FOURNIES PAR SOLUTIONS&CO – ENGAGEMENTS DE SOLUTIONS&CO ET DE L'ADT

2.1 Dans le cadre du présent Contrat, l'ADT s'engage :

- à donner accès au PROFESSIONNEL à la Place de Marché,
- à permettre l'accès par le PROFESSIONNEL à la Solution pendant la durée du Contrat, de façon continue, dans les conditions prévues par la société ALLIANCE RESEAUX,
- intervenir auprès de la société ALLIANCE RESEAUX, en fonction de ses obligations contractuelles et accords avec celle-ci, afin d'obtenir le meilleur fonctionnement possible de la Solution mise à disposition du PROFESSIONNEL,
- fournir toutes les informations relatives aux passerelles mises en place par la société ALLIANCE RESEAUX, si le PROFESSIONNEL possède déjà un outil de commercialisation en ligne,
- assurer un service d'assistance à destination du PROFESSIONNEL, aux jours et horaires d'ouverture de l'ADT, et sans garantie de temps d'intervention, en lien et dans les conditions déterminées avec ALLIANCE RESEAUX. L'ADT est engagée au titre d'une obligation générale de moyens.

ARTICLE 3 : ENGAGEMENTS DU PROFESSIONNEL

3.1 Le PROFESSIONNEL s'engage à :

- respecter les dispositions du présent Contrat,
- être référencé dans la base de données touristiques régionale TOURINSOFT,
- se former, selon sa situation, auprès de SOLUTIONS&CO, de l'ADT ou de l'office de tourisme auquel le PROFESSIONNEL est rattaché pour acquérir la compétence nécessaire au fonctionnement de la Solution,
- identifier une personne ressource au sein de son équipe comme interlocuteur privilégié de SOLUTIONS&CO et de l'ADT,
- avoir une activité légale au regard de la législation et de la réglementation en vigueur au jour de l'ouverture des droits d'utilisation de la Solution,

- proposer des biens et/ou des services légaux dans leur principe et dans leur conception, ne contrevenant pas aux droits des tiers.
- respecter et veiller au respect par les Utilisateurs du Contrat et des CGU,
- permettre à SOLUTIONS&CO et l'ADT et à tout tiers mandaté par SOLUTIONS&CO ou l'ADT (et notamment la société ALLIANCE RESEAUX) d'effectuer ses/leurs Prestations dans les meilleures conditions possibles,
- respecter les bonnes pratiques du commerce en ligne,
- ne pas porter atteinte à l'image et à la réputation de SOLUTIONS&CO et de l'ADT, notamment en s'engageant à ne participer à aucune campagne de dénigrement.

Le PROFESSIONNEL se porte fort du respect par les utilisateurs placés sous sa responsabilité, des CGU.

A ce titre, le PROFESSIONNEL garantit SOLUTIONS&CO et l'ADT contre toute réclamation qui pourrait être formulée à son encontre par tout tiers, concernant la Solution et/ou son utilisation.

3.2 Le PROFESSIONNEL s'engage par ailleurs à respecter l'ensemble de ses obligations légales, réglementaires et contractuelles, notamment en matière d'immatriculation ou d'agrément, auprès des organismes privés et publics compétents, afin d'exercer son activité en toute légalité et conformément aux lois et règlements applicables, que ce soit en matière fiscale, sociale ou comptable, et en ce qui concerne son activité, notamment concernant l'immatriculation à ATOUT France.

3.3 Le PROFESSIONNEL accepte toute modification par SOLUTIONS&CO et/ou l'ADT et/ou Alliance Réseaux, améliorant ou augmentant un ou plusieurs Services existants ou tout nouveau Service proposé par la Place de Marché qui sera d'office intégré à la Place de Marché et soumis au présent Contrat. Le PROFESSIONNEL en sera informé par courrier électronique.

ARTICLE 4 : ENGAGEMENTS COMMUNS DES PARTIES

4.1 Chaque Partie s'engage à collaborer pleinement avec l'autre Partie, notamment sans que la liste qui suit soit exhaustive, en :

- formulant clairement toutes ses observations et remarques nécessaires à la bonne exécution des Prestations, de la fourniture de la Solution et du Contrat ;
- signalant tout élément de nature à compromettre ou retarder la bonne exécution des Prestations, de la fourniture de la Solution et du Contrat ;
- facilitant la coordination de ses préposés avec ceux de l'autre Partie et en s'assurant de leur collaboration entière et permanente pour permettre la bonne exécution des Prestations, de la fourniture de la Solution et du Contrat ;
- faisant connaître son approbation ou son refus, le cas échéant, sur toutes recommandations, demandes ou propositions émises par l'autre Partie.

4.2 Chacune des Parties s'engage à fournir à l'autre Partie les informations et documents dont elle dispose et nécessaires à la bonne exécution des Prestations, de la fourniture de la Solution et du Contrat.

ARTICLE 5 : CONDITIONS FINANCIERES

En contrepartie de la mise à disposition de la Solution et des Services par SOLUTIONS&CO et l'ADT, ainsi que de la réalisation des Prestations par SOLUTIONS&CO et l'ADT au bénéfice du PROFESSIONNEL, ce dernier s'engage à verser à SOLUTIONS&CO les sommes et/ou

commissions déterminées entre les Parties dans le Bulletin d'adhésion, ce que les Parties reconnaissent et acceptent.

SOLUTIONS&CO et l'ADT font leur affaire personnelle de leurs relations financières.

Le PROFESSIONNEL reconnaît que toute année commencée est due.

ARTICLE 6 : DUREE - RESILIATION

6.1 Si le PROFESSIONNEL bénéficie déjà des Services et/ou des Prestations

6.1.1 Dans l'hypothèse où le PROFESSIONNEL est déjà en relation contractuelle avec SOLUTIONS&CO et/ou l'ADT et bénéficie de ce fait déjà des Prestations et/ou des Services, le présent Contrat vient remplacer, de manière rétroactive à compter de la date d'entrée en vigueur du contrat déjà existant, toutes les conditions contractuelles arrêtées entre les Parties, ce que les Parties reconnaissent et acceptent, le présent Contrat venant se substituer à tout accord antérieur entre les Parties concernant les Prestations et/ou les Services, à compter de la date d'acceptation du présent Contrat par le PROFESSIONNEL, par quelque moyen que ce soit.

6.1.2 A compter de la date d'acceptation du présent Contrat par le PROFESSIONNEL, par quelque moyen que ce soit, le Contrat sera conclu pour une durée d'un an. A l'issue de cette période, le Contrat sera automatiquement renouvelé par période d'un an, sauf dénonciation par l'une des Parties en respectant un préavis d'au moins 3 mois avant la date anniversaire.

6.2 Si le PROFESSIONNEL ne bénéficie pas déjà des Prestations et/ou Services

Le présent Contrat entre en vigueur à la date de signature par le PROFESSIONNEL du Bulletin d'adhésion, et est conclu pour l'année civile en cours.

A l'issue de cette période, le Contrat sera automatiquement renouvelé par période d'un an, sauf dénonciation par l'une des Parties en respectant un préavis d'au moins 3 mois avant la date anniversaire.

6.3 Dispositions communes

6.3.1 En tout état de cause, en cas de résiliation du contrat conclu entre SOLUTIONS&CO et ALLIANCE RESEAUX, ne permettant plus à SOLUTIONS&CO de proposer la mise à disposition de la Solution et les Services, le Contrat prendra fin automatiquement entre les Parties, concomitamment à la fin du contrat entre SOLUTIONS&CO et ALLIANCE RESEAUX, ce que le PROFESSIONNEL reconnaît et accepte.

Dans cette hypothèse, SOLUTIONS&CO ou l'ADT avertira le PROFESSIONNEL le plus tôt possible de la date de fin du Contrat.

Si SOLUTIONS&CO venait à ne plus bénéficier de la Solution et des Services, pour quelle que raison que ce soit, le Contrat prendra fin, sans préjudice pour le PROFESSIONNEL, ce que ce dernier reconnaît et accepte.

6.3.2 Le Contrat pourra être résilié par l'une des Parties, en cas d'inexécution par l'autre Partie d'une ou plusieurs de ses obligations contractuelles.

Dans cette hypothèse, la Partie estimant que son cocontractant manque à l'une ou plusieurs de ses obligations notifiera à l'autre Partie son intention de résilier le Contrat de façon anticipée, en lui indiquant la nature du manquement qu'elle lui reproche, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

La résiliation ne deviendra effective qu'au terme d'un délai de quinze (15) jours après cette notification, à moins que dans ce délai, la Partie mise en demeure n'ait satisfait à son ou ses obligations contractuelles telles qu'elles étaient prévues dans les termes et conditions du Contrat.

L'exercice de cette faculté de résiliation ne dispensera pas la Partie ayant été mise en demeure de respecter le Contrat de remplir les obligations contractées jusqu'à la date d'effet de la résiliation et ce, sans préjudice des dommages-intérêts qu'elle pourrait avoir à verser à l'autre Partie, supportant l'inexécution de l'obligation contractuelle.

La résiliation anticipée sera notifiée par une nouvelle lettre recommandée avec demande d'avis de réception et prendra effet à compter de sa date de première présentation, le cachet de la Poste faisant foi.

Cette résiliation interviendra de plein droit et sans qu'une intervention judiciaire ne soit nécessaire.

6.3.3 En cas de résiliation du Contrat, pour quelle que raison que ce soit, le PROFESSIONNEL ne pourra plus avoir accès aux Services et à la Solution, ce qu'il reconnaît et accepte.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITE ET FORCE MAJEURE

7.1 Dans les limites permises par la loi et sauf disposition contraire contenue dans le Contrat, chaque Partie est responsable de ses manquements et des dommages qu'elle cause à l'autre Partie et qui trouvent leur source directement ou indirectement dans l'exécution du présent Contrat.

7.2 Le PROFESSIONNEL est responsable du choix de la Solution, de l'utilisation qui en est faite et des résultats qui en sont obtenus. Le PROFESSIONNEL assume toutes les responsabilités concernant la compétence et la qualification de son personnel, ainsi que des conséquences de l'utilisation de la Solution par son personnel ou tout tiers placé sous sa responsabilité.

En outre, SOLUTIONS&CO et l'ADT ne sont pas titulaires des données du PROFESSIONNEL, de leur conformité ou de leur légalité. Par conséquent, le PROFESSIONNEL est seul responsable des données enregistrées via la Solution et de leur conservation et SOLUTIONS&CO ou l'ADT ne pourra pas voir sa responsabilité engagée à ce titre.

Compte tenu de ces éléments, le PROFESSIONNEL garantit SOLUTIONS&CO et l'ADT de toute réclamation ou allégation (et notamment de toute action en justice) qui pourrait leur être faite par un tiers au titre de l'utilisation de la Solution, des services qui sont proposés via ladite Solution, de l'utilisation et de l'exploitation de ses outils numériques, et plus généralement au titre de l'exploitation de la Solution par le PROFESSIONNEL. Le PROFESSIONNEL s'engage à ce titre à indemniser SOLUTIONS&CO et l'ADT de toute somme que SOLUTIONS&CO et/ou l'ADT pourrait être contraint de verser à cet égard, notamment de toute condamnation, honoraires d'avocat ou frais de justice.

7.3 Le Prestataire reconnaît expressément que SOLUTIONS&CO et l'ADT n'interviennent aucunement, au sens des présentes, dans les relations entre le PROFESSIONNEL et ses clients, les présentes étant exclusives notamment de la qualification d'agent de voyages, et généralement de mandataire ou d'intermédiaire, et qu'à ce titre, sa responsabilité ne peut être engagée en cas de litige entre le PROFESSIONNEL et un de ses clients, pour quelle que raison que ce soit.

SOLUTIONS&CO et l'ADT ne sont pas responsables des dommages directs ou indirects, tels que perte de marché, perte de clientèle et d'une manière générale, trouble commercial quelconque, qui pourrait résulter d'une mauvaise utilisation du Service par le Prestataire ou d'une violation de la réglementation par ce dernier.

7.4 Aucune des Parties ne saurait être tenue responsable envers l'autre partie d'un manquement à ses obligations ou d'un retard en raison d'évènements liés à la force majeure telle que définie par la jurisprudence, sous réserve de démontrer que ledit cas de force majeure l'a empêché d'exécuter ses obligations contractuelles.

ARTICLE 8 : PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

8.1 Engagements des Parties

Chaque Partie respectera les engagements prévus dans le présent article et veillera à ce que son personnel permanent ou temporaire et chacun de ses sous-traitants ou partenaires respectent ses termes.

A ce titre, dès lors que SOLUTIONS&CO et/ou d'ADT, dans le cadre de l'exécution des Prestations telles que prévues au présent Contrat, sont amenés à traiter des données personnelles, au sens de la loi applicable, du PROFESSIONNEL et/ou des Utilisateurs (ci-après « les Données »), SOLUTIONS&CO et l'ADT s'engagent à :

- respecter les lois et réglementations applicables en matière de protection des données personnelles, et notamment le Règlement européen de 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (ci-après « RGPD ») et la Loi Informatique et Libertés du 16 janvier 1978, dans sa dernière version.
- traiter de telles Données uniquement si cela est requis pour l'exécution des finalités listées ci-après et tel qu'autorisé ou exigé par la loi ;
- garder les Données strictement confidentielles ;
- prendre les mesures de sécurité organisationnelles, physiques et techniques appropriées afin de protéger les Données ;
- n'effectuer de transfert des Données en-dehors de l'Union européenne qu'avec l'autorisation préalable du PROFESSIONNEL et dans un cadre sécurisé conformément aux exigences de la législation applicable, c'est-à-dire soit vers un pays présentant un niveau de protection dit adéquat au sens des autorités européennes de protection des données personnelles, et notamment la CNIL.

8.2 Le PROFESSIONNEL demeure « responsable du traitement » au sens de la réglementation applicable, des données personnelles qu'il détient et, qu'il peut être amené à fournir ou à fournir l'accès à SOLUTIONS&CO ou l'ADT pour l'exécution du présent Contrat.

8.3 Traitements

8.3.1 Finalités des traitements : le PROFESSIONNEL détermine sous sa responsabilité les finalités des traitements confiés à SOLUTIONS&CO et l'ADT, lesquelles sont les suivantes :

- exécution du Contrat

8.3.2 Catégories des données personnelles à traiter : les données personnelles que SOLUTIONS&CO et l'ADT seront amenés à manipuler concernent les Données du PROFESSIONNEL, sur lesquelles SOLUTIONS&CO n'a aucune connaissance préalable.

8.3.3 Catégories de personnes concernées :

- Utilisateurs de la Solution
- Personnel du PROFESSIONNEL

8.3.4 Conservation des Données : les données personnelles confiées à SOLUTIONS&CO et/ou à l'ADT seront conservées par ses soins, pendant la durée du Contrat et pendant les durées légales propres à chaque Donnée à l'échéance du Contrat.

8.3.5 Le PROFESSIONNEL s'engage par ailleurs à :

- documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des Données par SOLUTIONS&CO et/ou l'ADT ;
- veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par le RGPD ;
- superviser le traitement ;
- respecter les principes de proportionnalité, de minimalisation et de limitation de collecte des données à caractère personnel, s'assurant que seules les données à caractère personnel pertinentes sont traitées au sein de la Solution, pour les seules finalités identifiées et liées à son activité, et sous le seul contrôle des personnes ayant à en connaître ;

8.4 Droit d'information des personnes concernées

Il appartient au PROFESSIONNEL de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des données.

8.5 Notification des violations de Données

SOLUTIONS&CO ou l'ADT notifiera au PROFESSIONNEL toute violation de données à caractère personnel dans un délai maximum de 48 heures après en avoir pris connaissance et par courrier électronique. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au PROFESSIONNEL, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente.

8.6 Limitation de l'utilisation des Données

SOLUTIONS&CO ou l'ADT s'engage à s'abstenir d'exploiter ou utiliser, faire des copies ou créer des fichiers des données personnelles à ses propres fins ou pour le compte de tiers. Le traitement d'une donnée personnelle correspondra strictement à l'exécution des finalités stipulées ci-avant, dans le seul cadre de l'exécution du Contrat.

8.7 Modification et suppression des Données

Durant l'exécution du Contrat, SOLUTIONS&CO et l'ADT s'engagent à modifier ou supprimer, à la demande du PROFESSIONNEL, toute Donnée en sa possession, notamment en cas d'exercice par un individu de ses droits d'accès, de rectification et de suppression, dans les conditions légales applicables.

ARTICLE 9 : CONFIDENTIALITE

9.1 Toute information relative à la négociation, à l'existence et à l'exécution du Contrat et toute information divulguée par une Partie à l'autre sont confidentielles. Chaque Partie fera respecter cette confidentialité par toute personne sur laquelle elle exerce un contrôle ou une autorité.

Cependant, cette confidentialité n'empêche pas le PROFESSIONNEL de fournir des informations relatives au présent Contrat à ses salariés et conseils.

Le Contrat ainsi que ses annexes et avenants éventuels contiennent des informations confidentielles. De même, les informations qui seront transmises par une Partie à l'autre Partie dans le cadre de l'exécution du Contrat sont confidentielles.

Tant pendant le cours du Contrat que pendant une durée de deux (2) ans suivant sa cessation, les Parties s'interdisent formellement de divulguer directement ou indirectement la teneur du Contrat, ainsi que l'ensemble des informations confidentielles susvisées, sauf si elles s'y trouvaient contraintes par une disposition légale ou pour satisfaire une réquisition ou une décision judiciaire émanant d'une autorité administrative ou fiscale.

Les Parties feront respecter cette confidentialité par toute personne sur laquelle elles exercent un contrôle ou une autorité ou à qui il pourrait les communiquer aux fins d'exécution des présentes, dont elles se portent fort.

9.2 Nonobstant les dispositions ci-avant, les Parties s'accordent pour dire qu'elles peuvent librement communiquer sur l'existence d'un partenariat commercial entre elles. A ce titre, les Parties s'engagent également à collaborer ensemble dans le cadre d'opérations de marketing et de communication communes, dans des conditions qui seront arrêtées entre elles ponctuellement.

ARTICLE 10 : PERSONNEL

Il est expressément entendu que le personnel de chacune des Parties demeure en tout état de cause salarié de ladite Partie et reste sous son entière responsabilité, autorité et direction hiérarchique.

Il est notamment expressément entendu que le personnel affecté par SOLUTIONS&CO et l'ADT à la fourniture et/ou à la mise en place des Prestations prévus au Contrat remplit ses fonctions sous sa seule direction, contrôle et responsabilité. Le PROFESSIONNEL s'interdit de donner aucune directive ou instruction de quelque nature qu'elles soient, au personnel affecté par SOLUTIONS&CO et l'ADT à la fourniture et/ou à la mise en place des Prestations prévues au Contrat.

ARTICLE 11 : ASSURANCE

Les Parties, chacune en ce qui les concerne, s'engagent à souscrire une police d'assurance destinée à couvrir les conséquences de sa Responsabilité Civile Exploitation et Professionnelle pouvant lui incomber à raison des dommages, risques et des pertes pécuniaires qui pourraient résulter de toute erreur et/ou faute professionnelle liés aux Services fournis ou mis en place en exécution du Contrat.

Article 12 : DIVERS

12.1 Election de domicile : Les Parties élisent domicile à leurs adresses respectives énoncées en en-tête des présentes. Tout changement de domicile et/ou de siège social devra être notifié à l'autre

Partie par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. A défaut, les notifications seront valablement faites à la dernière adresse connue.

12.2 Notification : Toutes notifications entre les Parties en application du présent Contrat devront être adressées à leur siège social. Le siège social des Parties au jour de la signature du contrat figure en tête du présent Contrat.

12.3 Intégralité de l'accord : Le présent Contrat exprime l'intégralité de l'accord intervenu entre les Parties. Il remplace tout accord antérieur des Parties ayant le même objet. Toute modification d'une disposition du présent Contrat devra faire l'objet d'un avenant préalable, dûment signé par chacune des Parties. Le fait que l'une ou l'autre des Parties ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions du Contrat, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des présentes conditions.

12.4 Nullité : La nullité de l'une des clauses du présent Contrat n'emporte pas la nullité de l'ensemble et de manière générale, si une ou plusieurs stipulations du Contrat sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Les Parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une clause qui se rapportera le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée, et vu l'intention initiale des Parties, de manière notamment à maintenir l'équilibre économique du Contrat. Les mêmes principes s'appliqueront en cas de dispositions incomplètes.

12.5 Renonciation : Tout manquement par l'une des Parties n'emporte à aucun moment renonciation par l'autre Partie à la possibilité d'exiger dans l'avenir l'exécution des stipulations, obligations ou conditions concernées par le manquement.

ARTICLE 13 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

13.1 En cas de différend survenant entre elles au sujet de l'interprétation ou de l'exécution du Contrat, les Parties s'efforceront de trouver une solution amiable à leur différend dans les meilleurs délais.

À cet effet, dès qu'une Partie identifiera un différend avec l'autre Partie, elle pourra demander la convocation d'une réunion afin de discuter du règlement de la question, objet du différend.

13.2 En cas d'échec de la procédure amiable, la validité, l'exécution ou l'inexécution, l'interprétation et la terminaison du Contrat seront régies par la loi française.

TOUT DIFFEREND S'ELEVANT ENTRE LES PARTIES, QUI SERAIT RELATIF NOTAMMENT A L'INTERPRETATION, ET/OU LA VALIDITE ET/OU L'EXECUTION/L'INEXECUTION ET/OU LA CESSATION DU PRESENT CONTRAT, SERA SOUMIS A LA COMPETENCE DU TRIBUNAL COMPETENT DE NANTES, MEME EN CAS D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS.